

পানিহাটি পৌরসভা

নাগরিক সনদ (Citizen Charter)

নির্দিষ্ট সময়ে নাগরিক পরিষেবার সময়সূচী

অফিসের সময় : সোমবার থেকে শুক্রবার সকাল ১০টা থেকে বিকাল ৫টা পর্যন্ত (দুপুর ১.৩০ থেকে ২টা অবধি বিরতি) শনিবার সকাল ১০টা থেকে দুপুর ১.৩০মি: পর্যন্ত)

যে কোন চিঠিপত্র জমা নেবার সময় :

প্রতিদিন সকাল ১০-৩০মি: থেকে বিকাল ৪টে অবধি। শনিবার সকাল ১০.৩০মি: থেকে দুপুর ১২টা অবধি।

যে কোন আবেদনপত্র ক্যাশ কাউন্টার (Cash Counter) থেকে কেনা যাবে :

প্রতিদিন সকাল ১০টা থেকে দুপুর ২টা অবধি। শনিবার সকাল ১০-৩০মি: থেকে দুপুর ১২টা অবধি।

কর আদায় :

সকাল ৭টা থেকে বেলা ১১টা অবধি বিভিন্ন কর আদায় কেন্দ্রে এবং পৌরকার্যালয় সকাল ৭টা থেকে ৯টা অবধি বিভিন্ন কর আদায় কেন্দ্রে এবং পৌরকার্যালয় সকাল ১০টা থেকে দুপুর ১২টা অবধি।

কাউন্সিলারদের দেওয়া শংসাপত্রের ভিত্তিতে অথবা সরাসরি জনগনের শংসাপত্রের চাহিদায় পুরপ্রধানের দেয় যে কোন শংসাপত্র সঙ্গে সঙ্গে দেওয়া হবে।

জলের চার্জ আদায় :

প্রতিদিন সকাল ১০টা থেকে বেলা ২টা এবং শনিবার সকাল ১০টা থেকে দুপুর ১২টা অবধি (পৌর কার্যালয়ের দ্বিতলে এবং আঞ্চলিক দপ্তর, উষ্মপুর, আগড়পাড়া)।

যেকোন বিভাগের কাজ নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে পাওয়া না গেলে নির্বাচিত আধিকারিক/সচিব/ অফিস সুপার/ প্রধান করণিকের সঙ্গে কথা বলার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে। এরপর ওয়দি কোন সমস্যা থাকে তাহলে সরাসরি পৌরপ্রধান / উপ-পৌরপ্রধানের সঙ্গে যোগাযোগ করতে অনুরোধ করে হচ্ছে।

সূচী	পূর্বের সময়	বর্তমান সময় (সাধারণ)	বর্তমান সময় (জরুরী)
ক) নাম পরিবর্তন /পতন/ বিভাজন Mutation যে কোন শংসাপত্র / সার্টিফিকেট কপি	৩০ দিন	১৫ দিন	১০ দিন
	৭ দিন	৩ দিন	২ দিন
খ) জলের লাইন সংযোগ (বসতবাটি) জলের লাইন সংযোগ (বানজিয়ক)	১০ দিন	৩ দিন	১ দিন
	২০ দিন	৭ দিন	৫ দিন
গ) বাড়ির নকসা অনুমোদন	৩০ দিন	১০ দিন	৭ দিন
ঘ) জন্ম/ মৃত্যুর শংসাপত্র (নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে পৌরসভায় রেজিস্ট্রি করলে)	৭ দিন	১ দিন	
ঙ) ট্রেড সার্টিফিকেট	৭ দিন	৩ দিন	২ দিন

	(নতুন) ট্রেড সার্টিফিকেট (নবীকরণ)	২ দিন	১ দিন	
চ)	বহুতল (Multistoried) বাড়ীর নক্সা অনুমোদন	৪৫ দিন	২০ দিন	১৫ দিন
ছ)	সেপটিক ট্যাঙ্ক পরীক্ষার (বসতবাটি)	৩০ দিন	১৫ দিন	১০ দিন
	সেপটিক ট্যাঙ্ক পরীক্ষার (বনিজ্যিক)	৪৫ দিন	২৫ দিন	১৫ দিন

(কোনো রকম আইনগত জটিলতা না থাকলে এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও তথ্যাদি সঠিক ও সম্পূর্ণ থাকলে, উপরিউক্ত বিষয়গুলি নির্দিষ্ট সময়সূচী অনুযায়ী জমা দিতে হবে)

উপরিউক্ত সময়সূচী অনুযায়ী জরুরী পরিষেবার ক্ষেত্রে অতিরিক্ত..... টাকা জরুরী মূল্য হিসাবে বিভিন্নসূচী অনুসারে পৌর তহবিলে জমা দিতে হবে।

জনসাধারণ কর্তৃক অভিযোগ গ্রহন করার পর

১	জঞ্জাল পরীক্ষার করার পর	২ দিন
২	পাইপ লাইন মেরামতি	২ দিন
৩	পাইপ লাইনে জল আটকে যাবার মেরামতি	৩ দিন
৪	নর্দমা / পয়ঃ প্রণালী পরীক্ষার	২ দিন
৫	কাটা রাস্তা / কালভার্ট মেরামতি	৭ দিন
৬	বাড়ীতে জল সংযোগ স্থানান্তর	৫ দিন
৭	ক) রাস্তার লাইট পোস্টের ল্যাম্প পরিবর্তন / মেরামতি(WBCEB)	৭ দিন
	খ) রাস্তার লাইট পোস্টের ল্যাম্প পরিবর্তন / মেরামতি(CESC)	৫ দিন

অভিযোগ জমা দেবার বাস্তু পৌরসভার নির্দিষ্ট স্থানে থাকবে এবং
পরবর্তীকালে প্রতিটি ওয়ার্ডের ওয়ার্ড কমিটির দায়িত্বে থাকবে